

Paffer

Assicurazioni e Consulenze

Introduzione

Questo documento spiega in modo chiaro e semplice come vengono raccolti, gestiti e conservati i dati personali, ai sensi della legge 675/96, del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e in linea con il nuovo regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Il titolare del Trattamento dei Dati è:

paffer assicurazioni e consulenze sas legale rappresentante paolo affer
via Rubens, 24, 20148 Milano p.iva 05610700964
Indirizzo email per le comunicazioni: info@paffer.it

Come vengono trattati i tuoi dati

Di seguito verrà spiegato quali dati vengono raccolti e trattati in base alle finalità. Verranno specificati anche gli strumenti utilizzati. Tutti i dati sensibili forniti, verranno usati direttamente o inviati alle Compagnie di Assicurazioni mandanti, per l'emissione di polizze, preventivi o per finalità di corrispondenza relativa ai contratti.

Gestione indirizzi e richieste di contatto

- **Dati raccolti:** dati personali forniti liberamente dall'utente
- **Modalità e strumenti:** trattamento manuale dei dati attraverso client di posta.
- **Permanenza dei dati:** il tempo necessario per gestire il contatto.

Gestione dati agenzie di viaggio

- **Dati raccolti:** dati da visura camerale, nome e cognome referente, indirizzo email, telefono
- **Modalità e strumenti:** trattamento automatico dal sistema per la finalizzazione delle polizze e invio delle stesse all'indirizzo specificato. I dati vengono inviati alle Compagnie di Assicurazioni mandanti per l'emissione delle polizze
- **Permanenza dei dati:** fino alla loro cancellazione o richiesta di cancellazione

Gestione dati viaggiatori

- **Dati raccolti:** dati forniti direttamente dall'utente finale per la finalizzazione delle polizze, nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, dati relativi al viaggio, indirizzo email
- **Modalità e strumenti:** trattamento automatico dal sistema per la finalizzazione delle polizze e invio delle stesse all'indirizzo fornito. I dati vengono inviati alle Compagnie di Assicurazioni mandanti per l'emissione delle polizze.
- **Permanenza dei dati:** fino alla loro cancellazione o richiesta di cancellazione.

Sicurezza e infrastruttura

Teniamo costantemente aggiornata la nostra infrastruttura tecnica sia per garantire l'adeguata sicurezza dei dati in nostro possesso che fornire canali di comunicazione riservati e sicuri. Di seguito trovi un riepilogo, per punti, di tutte le azioni e politiche attuate per mantenere sicuro l'accesso ai dati e l'utilizzo delle piattaforme di comunicazione (sito web incluso):

1. attivazione del certificato SSL per il sito web
2. utilizzo di server virtuali ospitati in web-farm europea GDPR compliant (OVH)
3. strumenti di lavoro cloud based GDPR compliant
4. backup giornaliero con rotazione settimanale dei database e dati nei siti web
5. i PC usati non sono connessi ad una rete dati condivisa, utilizzano dati criptati, sono dotati di password personale e dotati di sistema antivirus con aggiornamenti automatici.
6. i nostri locali non sono aperti al pubblico, sono dotati di sistemi di sicurezza avanzati, sistema di allarme e sistema di video sorveglianza, interno ed esterno con relativa autorizzazione.

Diritto all'oblio

In qualsiasi momento puoi richiedere la cancellazione totale o parziale dei dati in nostro possesso. In molti casi potrai farlo in autonomia con le procedure a disposizione online, in ogni caso puoi inviare la tua richiesta all'indirizzo: info@paffer.it

Approfondimenti e link utili

- Garante Privacy (<http://www.garanteprivacy.it/>)
- GDPR (https://it.wikipedia.org/wiki/Regolamento_generale_sulla_protezione_dei_dati)
- Codice in materia di protezione dei dati personali (https://it.wikipedia.org/wiki/Codice_in_materia_di_protezione_dei_dati_personali)



Assicurazioni e Consulenze s.a.s. di Paolo Affer & C. sede operativa: Via Desenzano 6 20146 Milano
sede legale: via Rubens 24 20148 Milano p.i. 05610700964 info@paffer.it paffer@pec.paffer.it www.paffer.it